



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**VILA PAVÃO**

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2024 a 30/11/2024

Data do relatório: 03/12/2024 12:20:38

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	14	50.00%	Contra servidor	6	42.86%
			Contra o Município	7	50.00%
			Outras denúncias	1	7.14%
e-SIC	2	7.14%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Reclamação	8	28.57%	Reclamação	4	50.00%
			Contra o município	1	12.50%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	12.50%
			Outras reclamações	2	25.00%
Solicitação	3	10.71%	Outras solicitações	3	100.00%
Elogio	1	3.57%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	14.29%
	Concluído	12	85.71%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	12.50%
	Concluído	7	87.50%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.31 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	9.47 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	21	75.00%
	Feminino	5	17.86%
	Masculino	2	7.14%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	2	7.14%
	Não informado	20	71.43%
	ES	6	21.43%

**ORIGEM**

	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	2	7.14%
<b>e-OUV</b>	26	92.86%

**DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS**

	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	28	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	22	78.57%
<b>Nova Venécia</b>	2	7.14%
<b>Ponto Belo</b>	1	3.57%
<b>Vila Pavão</b>	3	10.71%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	10	35.71%
<b>Até 15 dias</b>	5	17.86%
<b>Até 20 dias</b>	4	14.29%
<b>Até 30 dias</b>	5	17.86%
<b>Acima de 30 dias</b>	4	14.29%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	28/11/2024	<b>2024112899516</b>	Contra servidor	4 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Elogio	28/11/2024	<b>2024112814524</b>	...	4 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	23/11/2024	<b>2024112342606</b>	Reclamação	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/11/2024	<b>2024112143544</b>	Outras solicitações	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/11/2024	<b>2024111674342</b>	Reclamação	17 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/11/2024	<b>2024111446260</b>	Contra o Município	18 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	04/11/2024	<b>2024110447437</b>	Outras solicitações	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/10/2024	<b>2024103069462</b>	Outras solicitações	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/10/2024	<b>2024102421795</b>	Outras reclamações	35 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/10/2024	<b>2024102448670</b>	Reclamação	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/10/2024	<b>2024102163372</b>	Solicitação de Documentos/Informações	18 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/10/2024	<b>2024101719491</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/10/2024	<b>2024101670625</b>	Solicitação de Documentos/Informações	26 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/10/2024	<b>2024101277930</b>	Reclamação	51 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/10/2024	<b>2024101117308</b>	Contra servidor	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/10/2024	<b>2024101194628</b>	Contra servidor	4 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/10/2024	<b>2024100914980</b>	Contra o município	13 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/10/2024	<b>2024100145617</b>	Contra o Município	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2024	<b>2024092675169</b>	Contra o Município	21 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2024	<b>2024092695548</b>	Contra o Município	21 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/09/2024	<b>2024092695925</b>	Outras reclamações	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2024	<b>2024092637712</b>	Contra servidor	46 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/09/2024	<b>2024091835120</b>	Contra servidor	26 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/09/2024	<b>2024091152190</b>	Contra o Município	41 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/09/2024	<b>2024091113340</b>	Contra o Município	41 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2024	<b>2024091034960</b>	Outras denúncias	9 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/09/2024	<b>2024090455833</b>	Contra servidor	13 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/09/2024	<b>2024090485502</b>	Contra o Município	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido